



כ"ה אדר ב תשפ"ד
04 אפריל 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות – סבב ב'

הנדון: מכרז מספר 1069/2024 – הפעלת פנימיות עבור רשות חסות הנוער, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום יעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם אפשר לשלב בני שירות לאומי או בני שנת שירות כתוספת לצוות של המסגרת גם כחברה בע"מ? כמובן ללא פגיעה בתקינה של המכרז.	הבקשה אינה מובנת. ככל והשאלה היא האם חברה בע"מ רשאית להפעיל מתנדבים ובני שירות אזי הדבר תלוי האם החברה הינה גוף ציבורי שאושר להפעלת מתנדבים על ידי שר העבודה. ככל והשאלה היא האם נוסף על המשרות המצויינות והנדרשות במכרז הספק רשאי לספק שירותים נוספים באמצעות מתנדבים אזי התשובה חיובית ובלבד שהמתנדבים עומדים בדרישות סעיף 3.2.2 למכרז.
2.	כללי	ברצוננו להקים גוף משותף שצד אחד בו יביא את הידע והניסיון בעבודה עם בני	אין שינוי בתנאי המכרז.





	<p>נוער בסיכון ועם הפעלת מסגרות של חסות הנוער והשותף השני יביא הכרות, קשרים, מיצוב וניסיון מקצועי תרבותי בעבודה בתוך החברה הערבית.</p> <p>פתרון זה מהווה מכפיל כוח הממקסם כוחות של שחקנים משמעותיים כל אחד בתחומו שיחד יחברו ויביאו לחברה הערבית פתרונות חדשים. אין לנו ספק שכולם יצאו נשכרים מהפתרון המוצע, ובעיקר הנערים.</p> <p>בתנאי המכרז הנוכחיים אין ביכולתנו לעשות זאת ומשום כך נבקשכם לאשר בקשתנו להתמודד במכרז תחת גוף משותף חדש.</p>		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>בעבר המשרד דרש הצגת מבנים כחלק מתנאי הסף, עם זאת הדבר גרם לסירבול והתארכות הליכי המכרז, כאשר המשרד נדרש לבדוק שהמבנים עומדים בכלל תנאי המכרז עוד בשלב הליך בדיקת ההצעות. בנוסף, טענות המציעים היו שהדבר גם גורם להם לקושי רב ואף לנזקים כלכליים (יצירת חוזים והעמדת מבנה בשלב הגשת ההצעות כאשר בסופו של יום אינם זוכים במכרז).</p> <p>בשל האמור לעיל הוחלט כהחלטה רוחבית להסיר את דרישות המבנים בשלב הליך בדיקת ההצעות ולדרשם רק לאחר זכייה.</p> <p>לעניין החלופה המוצעת השלישית הדבר אינו ישים, כאשר ספק מציג מבנה – בשלב הראשון הוא נדרש להציגו לפיקוח לטובת בדיקת נימב", כאשר בדיקה זו כוללת גם בדיקה פנימית בתוך המשרד וגם בדיקה חיצונית מול משרד הבריאות. תהליך זה בפני עצמו עשוי לקחת יותר משבועיים.</p> <p>לאחר שקיבל אישור נימב" – מתואמת פגישה ראשונית מול משה שוקרון לביקור במבנה ולבדיקה האם הוא יכול לאשר אותו או לא. תיאום זה לוקח זמן נוסף, ועד לביצוע הביקור בפועל עשוי לעבור יותר מחודש וחצי ממועד הצגת המבנה בהתחלה לעניין הנימב".</p>	<p>המשרד דחה בקשה להוסיף חובת הוכחת מבנה כחלק מתנאי הסף. היות ומטרת המשרד היא להבטיח שרות איכותי יש לאפשר לכל מציע חדש או קיים שערך להפעלה מיידית לקבל יתרון לעומת מציע שאינו ערוך שכן הוא יוכל להבטיח רציפות בשרות עבור מקבלי השרות.</p> <p>אנו מכירים מקרים של מפעילים שזכו במכרז כמפעיל חדש ובסיום תקופת ההתארגנות של 90 ימים להצגת הנכס התברר שאין להם נכס שעומד בדרישות. המפעיל שהפסיד במכרז כבר נערך לסיום העסקת העובדים, חלק מעובדיו בחרו לנטוש עוד בטרם תסתיים תקופת ההפעלה והדבר יצר חוסר ודאות גדולה יותר עבור הנערים והעובדים שללא ספק יפגעו מהתהליך.</p> <p>טלטלה זו תוכל להחסך במידה ויסיכים המשרד להוסיף דרישת מבנה/מתן ניקוד איכות על מבנה/קיצור תקופת הצגת המבנה ע"י המפעיל החדש לאחר הזכייה.</p> <p>להלן הצעותינו:</p> <p>1. להוסיף דרישת סף להצגת מבנה כפי שנעשה במכרזי דיור של משרדי ממשלה שונים. להלן כמה דוגמאות למכרזים בהם נדרש בתנאי סף להציג מבנה בבעלות או בשכירות:</p> <p>א. מכרז משרד הבטחון מספר 1/2023 להקמה והפעלת "בית מעבר" עבור נכי צה"ל במצב משברי דורש בתנאי סף 5.2.3</p>	<p>סעיף 1.5.2 עמוד 11</p>	<p>3.</p>





	<p>להציג מבנה בבעלותו או בשכירות ב. מכרז משרד הרווחה מספר 269/2017 למרכזים לטיפול מיני. ג. מכרז משרד הרווחה מספר 192/2016 (דיוור חוץ ביתי הנמכה קוגניטיבית)</p> <p>2. מתן ניקוד איכות למציע שהנו מוכן וערוך להפעלה כבר במועד ההגשה על הצגת מבנה העומד בדרישות המכרז. כך, מציעים שאין ברשותם נכס יוכלו עדיין לגשת אולם ינתן יתרון למציעים שהנם ערוכים להפעלה מיידית ויכולים לממש את רצון המשרד בהבטחת רציפות במתן השרות עבור הנערים.</p> <p>3. קיצור תקופת ההתארגנות לטובת הצגת המבנה - היה ועומד המשרד על החלטתו שלא להכניס את דרישת המבנה לדרישות הסף, נבקש לקצר את התקופה העומדת לרשות המציע להצגת המבנה לאישור המשרד לשבועיים מקבלת הודעת הזכייה ולאחריו זמן לביצוע התאמות וארגון המבנה להפעלה בתוך תקופה שלא תעלה על 90 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה, כך שמציע שניגש הוא מציע שבסבירות גבוהה יצליח להעמיד מבנה היות ובתהליך המקדים כבר מצא מבנה מתאים לדרישות ואינו מתכנן להתחיל לחפש מבנה לאחר מועד הגשת המכרז. סעיף 1.5.2 במכרז שבנדון מאפשר למציע להציג נכס בתוך 90 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה ולטעמנו תקופה זו ארוכה מדי ומציבה פוטנציאל לפגיעה ביציבות של הנערים והעובדים. להלן כמה דוגמאות ממכרזים אחרים שבהם לא הוגדר בתנאי הסף דרישת מבנה אך מנגנון היישום מבטיח צמצום פגיעה כאמור</p> <p>א. מכרז משרד הבריאות מספר 5/2022 להפעלת קהילה משקמת - דורש הצגת מבנה בתוך 14 יום ב. מכרז משרד הבריאות מספר 17/2022 להפעלת אשפוזית - דורש הצגת מבנה בתוך 30 יום וסיום התארגנות בתוך 90 יום מהזכייה</p>		
--	---	--	--





	ג. מכרז משרד הבריאות מספר 20/2024 לקהילה משקמת- דורש העמדת מבנה תוך 30 יום לאישור המשרד וכולל מנגנון קנסות שיפחית סבירות למציע שלא נערך מראש		
ניתן לצרף הארכת ערבות למועד החדש.	הוצאנו ערבות למועד 21.10.24, האם ניתן לצרף הארכת ערבות למועד החדש או יש צורך בהוצאת ערבות חדשה?	3.1.4 נספח ג'	4.
ראו מענה לשאלה 4 לעיל. ככל והמציע יגיש ערבות חדשה, הערבות הישנה תוחזר למציע על פי דרישתו במסירה פיזית במשרדנו, בכתובת ירמיהו 39, ירושלים. מגדלי הבירה. (יש לתאם מראש הגעה באמצעות כתובת המייל Michrazim@molsa.gov.il). הערבות הישנה תוחזר רק לאחר מועד פתיחת תיבת המכרזים.	הגשנו בתיבה את הערבות שהונפקה עם תאריך תוקף ל- 21/10/24 האם נצטרך להנפיק ערבות חדשה? במידה וכן, איך נקבל חזרה את הערבות שכבר הגשנו?	3.1.4 נספח ג'	5.
הבקשה מתקבלת, המכרז עודכן בהתאם.	מכסת רוב המסגרות לנוער בסיכון בארץ היא 16 נערים. כמציע חדש שאין לו ברירה אלא להתבסס על ניסיון המנכ"ל, קשה למצוא אנשים שעומדים בהגדרה של ניהול מסגרת של 24 בני נוער בסיכון ובמצוקה, האם יש אפשרות להוריד את המכסה לניסיון במסגרות של 16 בני נוער כמקובל ברוב המסגרות בארץ?	3.2.5	6.
הבקשה אינה מתקבלת. אין כל הצדקה לצמצום שנות הניסיון באמת המידה ל-4 השנים האחרונות שכן הדבר יביא ליתרון משמעותי ולא הוגן לספקים המעניקים את השירותים כיום.	אנו סבורים כי אין הצדקה למנות תקופת ניסיון בת 10 שנים שכן, המכרז הקודם בתחום הוא מסוף שנת 2019 ותחילת הפעילות התרחשה בשנת 2020 והותרת ההגדרה במתכונתה הנוכחית היא ארוכה מדי ועלולה לפגוע במציעים רבים שנותנים שירותים כיום במסגרת המכרז הקיים לשביעות רצון המשרד. לכן נבקש כי תקופת הניסיון הנזכרת בסעיף 4.2.5 (תת סעיף 1.1.1) תימנה החל משנת הניסיון הראשונה - סה"כ 4 שנים לקבלת ציון המקסימאלי.	4.2.5 אמת מידה 1.1.1	7.
הבקשה אינה מתקבלת. מניסיון מצטבר יש הבדל משמעותי בין אוכלוסיית נושא מכרז זה לבין האוכלוסיות האחרות אשר אינן קטינים, ולרוב מציעים שלא היו בעלי היכרות וניסיון מוכרח עם האוכלוסייה דן לא הצליחו בהפעלת מסגרות של חסות הנוער.	נבקש להוסיף כי תקופת הניסיון הנזכרת תימנה גם ביחס לאוכלוסיות רלבנטיות נוספות דוגמת אוכלוסייה של מנהל תקון (של"מ), מכורים/עוברי חוק, אנשים בסיכון ובמצוקה שהניסיון עמן רבלנטי מאוד גם למכרז זה.	4.2.5 אמת מידה 1.1.1	8.





<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש לבחון שוב את הבקשה ולאשר גם עובדים מקצועיים כהגדרתם בסעיף שקודמו לתפקידי ניהול מסגרת</p>	<p>4.2.5 אמת מידה 1.2 מענה לשאלות הבהרה שאלה 120</p>	<p>9.</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן הבא: הניקוד המקסימאלי עבור אמת מידה 1.2 יעודכן להיות 10 נקודות, כל אחת מהאופציות בסעיף תחולק בשתיים בהתאמה. תתווסף למכרז אמת מידה 1.1.3 בנוסח הבא: "יבדקו מדדי הצלחת עבודת המציע באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או שיקומיים ו/או חברתיים במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות להגשת ההצעות בהתאם לפירוט להלן. עבור כל שירות אשר פירט המציע במענה לתנאי סף 3.2.5 ו/או אמת מידה 1.1.1 ו/או אמת מידה 1.1.2 יבדק אחוז מצטבר של בני-נוער בסיכון ובמצוקה אשר סיימו בגרות מלאה וכן עמדו באחד או יותר מהתנאי הבאים: התגייסו לשירות צבאי או אזרחי ו/או התחילו לימודים אקדמאיים ו/או סיימו בהצלחה הכשרה מקצועית המוכרת על ידי משרד העבודה. יובהר כי ניתן להציג במסגרת אמת המידה אך ורק בני-נוער בסיכון ובמצוקה אשר סיימו בגרות מלאה, כן יובהר כי לא ניתן לקבל ניקוד כפול עבור בן-נוער בסיכון ובמצוקה אשר עומד במספר חלופות כמפורט לעיל. הניקוד יינתן באופן הבא: עבור כל שירות במסגרתו בשנה מסויימת אחוז בני-נוער בסיכון ובמצוקה אשר עמדו בקריטריון האמור היה פחות מ-50% לא יינתן ניקוד; עבור כל שירות במסגרתו בשנה מסויימת אחוז בני-נוער בסיכון ובמצוקה אשר עמדו בקריטריון האמור היה בין 50% ל-70% (ועד בכלל) תינתן נקודה 1; עבור כל שירות במסגרתו בשנה מסויימת אחוז בני-נוער בסיכון ובמצוקה אשר עמדו בקריטריון האמור היה גבוה מ-70%, יינתנו 2 נקודות. ניקוד המקסימום באמת מידה זו הינו 10</p>	<p>המכרז אינו מאפשר למציע חדש לקבל נקודות עבור סעיף זה. נוצר מצב בו מציע חדש מתחיל את הערכה של איכות ההצעה עם ציון של 80 נקודות. וכך למציע החדש יש גמישות של 10 נקודות בלבד. דבר זה יוצר פער משמעותי מאוד בין מציעים חדשים לקיימים. האם אפשר לחלק את הציון בצורה שונה ולתת לסעיף זה פחות נקודות? במידה ולא, האם אפשר להחשיב את ניסיון רציפות העובדים של המנכ"ל במסגרת ניסיונו הקודם?</p>	<p>4.2.5 אמת מידה 1.2</p>	<p>10.</p>





נקודות.				
11.	4.2.5 אמת מידה 1.2	במענה לשאלות נדחתה בקשת מציע לשינוי תקופת ההעסקה שבה נמדד רצף ההעסקה בנסיבות של קורונה ומלחמה שפרצו במהלך התקופה הנמדדת. נבקש להפחית את משקל סעיף זה ל-10 נקודות במקום 20 שכן מושם משקל בלתי מידתי לטעמנו על סעיף שמושפע במידה רבה מגורמים חיצוניים שאינם בשליטת המציעים (כאמור מגפה ומלחמה) וקיבל משקל גדול באופן בלתי מידתי לתחושתנו לעומת סעיפים אחרים המעידים על איכות המציע כגון עומק, עושר וישימות התכנית המקצועית ושביעות רצון ממליצים (סעיפים שקיבלו 10 נקודות לכל היותר לעומת 20 נקודות לסעיף זה).		
12.	4.2.7 נספח יג'	האם חובה למלא את התוכנית על מסמך ה-PDF שצורף או ניתן להעתיק את השאלות והכתורות ולהגיש על קובץ חופשי עפ"י הקריטריונים שביקשתם (גודל כתב וכו') או במקביל לקבל את קובץ ה-WORD שלכם בו ניתן להוסיף שורות		
13.	4.2.7.6	האם תוכנית עבודה קודמת נכללת בתוך 15 העמודים שבתוכנית עבודה המוצעת? במידה ולא - האם היא מוגבלת במספר עמודים		
14.	4.2.7.7.3 קריטריון 3.10	האם אפשר לקבל פירוט רחב יותר ודוגמא למה הכוונה בסעיף זה?		
15.	5.6	המכרז מעניק מתוקף חוק חובת מכרזים יתרון ל"עסק בשליטת אשה". נבקש הבהרה כי עמותה שהנה מנהלת על ידי אשה, ובה יו"ר ועד מנהל שהנה אשה ואשר בועד המנהל יש רוב נשי מובהק - תחשב עסק בשליטת אשה.		
16.	נספח ז'	בפניה למשטרת בית שאן מיום 8.8.24 הובהר לנו כי לא מנפיקים אישור זה לנשים. לבקשתנו לקבל סיכום רישום פלילי רגיל, הובהר כי בעבר התאפשר, אך בשנה האחרונה ניתן רק לעיין במסמך ולא לקבלו. לפיכך לא ניתן לצרף מסמך זה עבור		





<p>הבקשה מתקבלת. סעיף 6.1.2. לנספח יח' יעודכן באופן הבא: "6.1.2. בנוסף לתעריפים לעיל המשרד ישלם החזרי הוצאות עבור שכר דירה, שישולם כנגד הצגת הסכם שכירות והוכחת תשלום. במקרה של מבנה בבעלות הספק, המשרד יהיה רשאי לדרוש הערכה של שמאי ממשלתי על העלויות של שכר הדירה המוצגות בפניו. כסום החוזר יהיה כדלהלן: 6.1.2.1. במסגרות אשר המכסה בהן היא עד 24 נערים ועד בכלל (מסגרות 1, 3, 4, 5, 6, 9, 11) הסכום לא יעלה על סך של 1,092 ₪ (נכון לינואר 2024) במכפלת פוטנציאל מספר המכסות שבהסכם, כל זאת בכפוף להתאמת המבנה ויכולתו להכיל את מספר המושמים בו; 6.1.2.2. במסגרות אשר המכסה בהן היא 25 נערים ומעלה (מסגרות 2, 7, 8, 10, 12) הסכום לא יעלה על סך של 861 ₪ (נכון לינואר 2024) במכפלת פוטנציאל מספר המכסות שבהסכם. כל זאת בכפוף להתאמת המבנה ויכולתו להכיל את מספר המושמים בו. מובהר כי במקרה של הרחבת או צמצום ההסכם ביחס למסגרת לאחר חתימת ההסכם יעודכן תעריף שכר הדירה בהתאם למכסה העדכנית."</p>	<p>נשים. תעריף שכ"ד כיום בפנימיות של 24 מושמים בחסות הנוער הינו 1,092 ₪ ולא כפי שמופיע במכרז זה. גם במענה לשאלה 151 נכתב כי הנוהל התעריף לעיל הינו למסגרות עד 24 מושמים. נדרש לתקן את התעריף בהתאם לקיים כיום ולא להורידו.</p>	<p>נספח יח' סעיף 6.1.2 מענה לשאלות הבהרה שאלה 151</p>	<p>17.</p>
<p>שכר דירה נמדד לפי גודל מסגרת. שכן קיים יתרון לגודל ולכן לחלוקה.</p>	<p>נבקש הבהרה, מדוע הנוהל מפריד בין מסגרות עד 24 מושמים ומעל מבחינת התעריף.</p>	<p>נספח יח' סעיף 6.1.2 מענה לשאלות הבהרה שאלה 151</p>	<p>18.</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. עלות יחידה לא השתנתה. (למעט עדכון בהתאם לעדכוני תעריפים באופן רחבי שמתבצעים מעת לעת).</p>	<p>במכרז הפנימיות הקודם 119/2014 והמשלים לו 178/2014 נדרש תקן כוח אדם בסך 21.75.</p>	<p>נספח יח' נספח פירוט מנגנון</p>	<p>19.</p>





<p>במכרז זה מודל חדש מעודכן עם דרישות כוח אדם מעודכנות ע"פ המודל שהוטמע במכרז. בהתאם גם סה"כ התעריף עודכן.</p>	<p>במכרז זה נדרש תקן כוח אדם בסך של 28.112 בבחינת עלות השכר לתקנים שהתווספו כפי שמופיע בסעיף, נמצא, כי אין הלימה בין עלות השכר המעודכנת במכרז זה לתוספת התקנים הנדרשת. מבוקשת בדיקתכם ועדכון התעריף בהתאם.</p>	<p>התשלום סעיף 12.1</p>	
--	--	-----------------------------	--





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח הילית גלבר – ס. חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

